EXPUNERE DE MOTIVE

Armonizarea cadrului de reglementare în domeniul serviciilor poştale cu prevederile legislaţiei europene în domeniu constituie unul dintre angajamentele principale ale României în cadrul capitolului 19 de negociere cu Uniunea Europeană (*Telecomunicaţii şi tehnologia informaţiei*). Adoptarea de măsuri urgente în acest domeniu este posibilă în temeiul **art.1 pct.VI poz.1 din Legea nr. 751/2001 privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanţe**, care prevede posibilitatea adoptării de reglementări armonizate cu *acquis*-ul comunitar în sectorul serviciilor poştale.

Legislaţia existentă în prezent în sectorul serviciilor poştale, Legea nr.83/1996 a serviciilor poştale şi Ordinul ministrului comunicaţiilor nr.226/1997 privind serviciile nerezervate, emis în aplicarea acestei legi, nu sunt armonizate cu prevederile *acquis*-ului comunitar. Serviciile poştale din sfera serviciului universal nu respectă limitele minime de greutate impuse de legislaţia comunitară pentru trimiterile poştale care fac obiectul lor, nu sunt definite standarde minime de calitate a serviciului, nu este impusă obligaţia separării de conturi, nu există prevederi referitoare la instituirea unor mecanisme de soluţionare a plângerilor primite de la utilizatori.

În vederea alinierii legislaţiei în acest domeniu la acquis-ul comunitar, a fost elaborată prezenta Ordonanţă a Guvernului privind serviciile poştale, care va abroga şi va înlocui actuala Lege nr.83/1996. Acest act normativ transpune integral prevederile ***Directivei 97/67/CE (Postal Services Directive)***, preluând, în plus, prevederi ale propunerii amendate de modificare a Directivei 97/67/CE, actualmente în curs de adoptare la nivelul organelor Uniunii Europene. Prevederile sale se organizează în jurul a cinci centre de interes:

a) Serviciul universal. Potrivit prezentei ordonanţe, dreptul de acces la serviciul universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor poştale incluse în sfera serviciului universal, care îndeplinesc anumite criterii de calitate, în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor. Serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt colectarea, sortarea, transportul şi livrarea trimiterilor poştale, interne sau internaţionale, în greutate de până la 2 kilograme, precum şi a coletelor poştale, interne sau internaţionale, în greutate de până la 10 kilograme; distribuirea coletelor poştale expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe acest teritoriu, în greutate de până la 20 kilograme; serviciul de trimitere recomandată şi serviciul de trimitere cu valoare declarată, indiferent dacă trimiterea este internă sau internaţională; orice alte servicii poştale, stabilite stabilite prin hotărâre a Guvernului, dacă răspund unor necesităţi de ordin social sau economic ale utilizatorilor care nu pot fi asigurate în mod satisfăcător în condiţiile unei pieţe concurenţiale. Prezenta ordonanţă conţine prevederi referitoare la obligaţiile furnizorilor de serviciu universal, precum şi la drepturile de care se bucură aceştia.

b) Serviciile care pot fi rezervate. Ordonanţa abordează o modalitate flexibilă de definire a sferei serviciilor care pot fi rezervate, pentru a permite diminuarea progresivă a pragurilor de

greutate şi tarif, precum şi restrângerea sferei serviciilor care pot fi rezervate, pe măsura liberalizării sectorului serviciilor poştale, fără ca ordonanţa să fie modificată. Potrivit dispoziţiilor ordonanţei, pot fi rezervate unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal, în măsura necesară îndeplinirii obligaţiilor de asigurare a serviciilor din sfera serviciului universal care le revin, serviciile poştale care presupun colectarea, sortarea, transportul şi livrarea trimiterilor de corespondenţă interne şi internaţionale, dacă greutatea sau tariful acestora nu depăşesc valorile maxime stabilite prin hotărâre de guvern. Valorile maxime astfel stabilite nu pot fi mai mari de 350 de grame, respectiv de 5 ori tariful public corespunzător unei trimiteri de corespondenţă din prima treaptă de greutate a celei mai rapide categorii standard. Serviciile cu valoare adăugată, serviciile poştale având ca obiect publicitatea prin poştă, serviciul de schimb de documente şi serviciile poştale pentru utilizatorii nevăzători şi alţi utilizatori cu handicap de vedere nu pot fi rezervate, indiferent de greutatea sau tariful acestora. Sfera serviciilor care pot fi rezervate, astfel determinată, poate fi restrânsă prin hotărâre a Guvernului, în vederea liberalizării graduale şi controlate a pieţei serviciilor poştale.

c) Licenţe şi autorizaţii. Furnizarea serviciilor poştale incluse în sfera serviciului universal se poate face numai pe baza licenţei individuale. Licenţa individuală poate conţine, între altele, obligaţii privind asigurarea unor servicii din sfera serviciului universal, inclusiv cerinţe referitoare la calitatea, disponibilitatea şi condiţiile de prestare a serviciilor în cauză, obligaţii legate de respectarea drepturilor rezervate furnizorilor de serviciu universal, precum şi obligaţii privitoare la eventuale contribuţii datorate de titular în temeiul unui mecanism de compensare a costurilor implicate de prestarea serviciilor poştale din sfera serviciului universal. Licenţa individuală va conţine obligaţia titularului de a respecta atât cerinţele esenţiale, cât şi prevederile legale care reglementează aceste cerinţe esenţiale, inclusiv cele cuprinse în reglementările ce vor fi emise pe baza prezentei ordonanţe. Autoritatea de reglementare stabileşte condiţiile şi procedura de acordare, modificare, retragere şi suspendare a licenţelor individuale, precum şi conţinutul licenţelor, inclusiv obligaţiile care incumbă titularilor, cu respectarea principiilor transparenţei, nediscriminării, proporţionalităţii şi obiectivităţii. Termenul de acordare a licenţei individuale sau de comunicare a deciziei de respingere a cererii de acordare a licenţei individuale este de 90 de zile de la data înregistrării cererii.

Furnizarea serviciilor poştale care nu sunt incluse în sfera serviciului universal se poate face pe baza autorizaţiei generale. Autorizaţia generală se acordă cu condiţia ca solicitantul să îşi asume obligaţia de a respecta cerinţele esenţiale, precum şi prevederile legale care reglementează aceste cerinţe esenţiale. Autoritatea de reglementare stabileşte condiţiile şi procedura de acordare, modificare, retragere şi suspendare a autorizaţiei generale, precum şi obligaţiile care incumbă titularilor, cu respectarea principiilor transparenţei, nediscriminării, proporţionalităţii şi obiectivităţii. Autorizaţia generală se consideră obţinută în termen de 45 de zile de la data înregistrării cererii, cu excepţia situaţiei în care solicitantului i s-a comunicat în acest interval decizia de neacordare a autorizaţiei.

d) Tarife şi contabilitate. Tarifele serviciilor poştale din sfera serviciului universal trebuie să fie accesibile, transparente, nediscriminatorii şi orientate pe costuri. Furnizorii de serviciu universal trebuie să ţină conturi separate, în cadrul sistemului intern de contabilitate, cel puţin pentru fiecare dintre serviciile rezervate, pe de o parte, şi pentru serviciile nerezervate, pe de altă parte. Este interzisă subvenţionarea serviciilor poştale nerezervate pe baza veniturilor obţinute din

furnizarea serviciilor rezervate, cu excepţia cazurilor în care această subvenţionare este strict necesară îndeplinirii obligaţiilor asociate serviciului universal.

e) Protecţia utilizatorilor. Prevederile cu caracter de protecţie a intereselor utilizatorilor au în vedere, în principal, stabilirea în sarcina furnizorilor de servicii a obligaţiei de respectare a standardelor de calitate stabilite de autoritatea de reglementare, precum şi a obligaţiei de a stabili un mecanism simplu, transparent şi accesibil de soluţionare a reclamaţiilor primite de la utilizatori, în special în ceea ce priveşte pierderea, distrugerea parţială ori totală sau deteriorarea trimiterilor poştale precum şi nerespectarea standardelor de calitate a serviciilor.

f) Răspunderea furnizorilor de servicii poştale. Furnizorul de servicii poştale este răspunzător faţă de utilizatori pentru prestarea serviciului, în condiţiile prevăzute de lege şi de contractul încheiat cu expeditorul, şi pentru paguba care rezultă din pierderea totală sau parţială sau din deteriorarea trimiterii poştale, survenită din momentul depunerii acesteia la punctul de acces şi până la livrarea către destinatar. Sunt prevăzute reguli detaliate pentru determinarea limitelor răspunderii furnizorilor, în funcţie de particularităţile serviciilor pe care le prestează, precum şi termenele de introducere şi soluţionare a reclamaţiei prealabile şi a acţiunii în justiţie.

Faţă de cele prezentate mai sus, a fost întocmit proiectul de lege alăturat, în vederea aprobării Ordonanţei Guvernului privind serviciile poştale, pe care îl supunem Parlamentului spre adoptare.

GUVERNUL ROMANIEI PRIM-MINISTRU

PRIM-MINISTRU

Adrian Năstase